

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		ご意見	回答
			いい	ええ		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	・駐車場と運動場が兼用なので十分とは感じられないが、子供も不便とは感じていないようなので改善が必要とは思わない。	基準は満たしていますが建物の構造上狭く感じています。限られたスペースをうまく活用し十分に活動を行えるよう工夫しています。敷地駐車場と外の遊び場が兼用となっており、車の出入りの時間を出来るだけ避けて活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0		基準通りに行っています。コロナ渦で職員配置に不安があった際(職員がコロナ感染でお休みの際)は、県の障害福祉課に確認を行っていました。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3	0	・あまり事業所へ行く機会がないため分かりません。 ・特に必要な児童がいるかは分からないので、配慮が不十分と感じたことはない。	トイレ、階段の手すりは設置されていますがバリアフリーではありません。今後必要であれば検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	0	0		個別支援計画をもとに、職員間で話し合いをおこない、児童発達支援管理責任者がデイサービス計画を作成しています。デイサービス計画の説明を行う際、保護者様に、意見を頂き確認をいただいています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0		楽しく取り組み、自身い繋がるよう個々の能力や個性に即して内容を考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	1	・コロナのこともあったのでこれからだと思うが、あったら良いなどは感じる。 ・コロナで難しかったと思う。	お出掛けした際に交わる機会がありますが、放課後児童クラブや、児童間との交流は行えていません。今後そのような機会を設けることが出来るよう検討していきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				ご利用契約時に負担金や活動内容の説明をおこなっています。実費負担金(入場料や工作材料費等)に関しましては、行事によって金額が変わりますので、行事のお知らせに記載するようにしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	11				連絡帳を通してや、送迎時、ご希望があれば個別面談(こちらからお願いする場合があります。)を通してご利用者様の状況について、共通理解を持つようになっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				保護者様からの相談に応じ、面談や助言をおこなっています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	3	・自分が忙しくて参加できておらず、申し訳なく思っています。 ・コロナの事があったのでこれからだと思うが、あったら良いとは感じる。 ・コロナの為そういった物がないのは仕方ないと思っています。 ・コロナのため難しかったと思う。	令和5年度は保護者会を開催できるよう検討していきたいと思ひます。父母の会に関しましては、保護者様に意見を頂き、当事業所内での立ち上げを検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	0	・苦情(というのか分からないが)申し立てにも丁寧に対応して下さると感じるが全体的なことは分からないので・・・	体制についてはご契約の際に、説明をおこなっています。(重要事項説明8ページ) 出来るだけ苦情に繋がらないようにする為、要望や提案、気になることの相談等はいつでもお話を伺うようにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0		連絡帳を通してや、送迎時に口頭で様子をお伝えするようになっています。更に詳細な点をお伝えする際は電話や面談などでお伝えするようになっています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0		自己評価表はホームページにて公表を行っています。活動や行事予定に関しては、お知らせとして毎月保護者様に配布させていただきます。Facebookを行っていますが、現在は更新が滞っています。
14 個人情報に十分注意しているか	11	0	0		個人情報の取扱いについてはご利用契約時に説明をおこない、同意書をいただいています。個人情報の取扱いについては、職員間でも十分に注意をおこなっています。	
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	0		緊急時の対応、感染症に関するプリントをご契約の際に説明、配布させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0		年に2回、避難訓練を実施しております。(内1回は消防署立ち合いの元)実施日にご利用されていないご家庭にもご周知頂けるよう、年度末に避難訓練の実施報告を作成し、保護者様に配布しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	・行くのが苦痛と思ったことはまったくないそうです。	ありがとうございます。ご利用児童、保護者様にとって、楽しく、安心し、成長につながる場でありたいと思ひます。日々振り返り、より良い支援を提供できるよう、職員一同努めてまいりたいと思ひます。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	0	0	・いつもこまやかに情報共有していただき、安心して送り出せています。ありがとうございます。 ・いつも丁寧な支援ありがとうございます。	