

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表Sui

評価期間:令和5年4月1日～令和6年3月25日
回収率:17世帯中14世帯
※裏面項目10番～18番の回答抜け2件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	・外での活動はスペースが十分にあると思いますが室内は少し狭いかなと思います。 ・室内や駐車場など広さがあると思います。 ・Suiの室内は少し狭い気がします。室内以外の活動が多いので助かります。 ・十分だと思います。	基準は満たしていますが建物の構造上狭く感じています。限られたスペースをうまく活用し十分に活動を行えるよう工夫しています。敷地駐車場と外の遊び場が兼用となっており、車の出入りの時間を出来るだけ避けて活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	・充分に手厚いです。 ・適切だと思います。	基準どおりに配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	0	・スロープはないような気がします。玄関に段差はあります。バリアフリーの評価は難しいです。 ・出来ていると思います。	トイレ、階段の手すりは設置されていますがバリアフリーではありません。今後検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0	・ニーズをそのまま計画に反映させるのではなく、職員さんの評価を加えたくらべて計画して下さっていると感じます。 ・毎日の活動にとでも生かされています。(5番も同じく) ・保護者の気持ちをしっかりと聞いて下さりありがたいです。	保護者様との面談(モニタリングやアセスメント)の後、職員間で話し合いをおこない、児童発達支援管理責任者がデイサービス計画を作成しています。デイサービス計画の説明を行う際、保護者様に、確認をしていただいています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	・楽しいプログラムがたくさんあり、楽しく通えます。 ・色々と考えて集団活動や政策活動など「皆と」一緒に何かをする大事な時間を確保してくれてると思います。 ・様々な活動が計画されていて嬉しいです。	自信に繋がるよう個々の能力や個性に即して内容を考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	2	1	・放デイのおこさんとはありますが、障害のないお子さんとはない気がします。 ・由布市内での交流が多くあります。 ・他のデイサービスとの関わりを本人も楽しみにしています。	今年度は、近隣が所々のデイサービスと交流行事を計画しました。また、突発で、放課後等デイサービスの他、児童クラブも経営されている事業所さんと交流させて頂いた際、児童クラブの子供さんと交流し、遊具等で楽しむ機会も頂きました。その他、自立支援協議会のこども部会で企画し、由布市のデイサービスや児童クラブの子供さんとレクリエーションをする機会を部会のみならず企画しましたが、(にゅーふースポーツ)インフルエンザが蔓延している時期と重なってしまったことや、日曜日の開催だったこともあり当事業所からの参加者はいませんでした。令和6年度も、様々な方々と交流できる機会を作れるよう努めていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			・いつも丁寧な説明ありがとうございます。 ・子どもの問題、学校での対応のアドバイス、併用先での情報共有も十分なされています。アドバイスもとても的確です。(7～9番まで同じ意見) ・丁寧な説明をしていただきました。	ご利用契約時に負担金や活動内容の説明をおこなっています。実費負担金(入場料や工作材料費等)に関しましては、行事によって金額が変わりますので、行事のお知らせに記載するようにしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	14			・細かく伝達してくれていて今日の出来事など帰ってから話題に出して話しやすいです。 ・毎日子供の様子を伝えていただき嬉しです。	連絡帳を通してや、送迎時、ご希望があれば個別面談(こちらからお願いする場合があります。)を通してご利用者様の状況について、共通理解を持つようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			・分からない事だらけなので例など教えて下さったり助かってます。 ・いつも話を聞いていただいて助かります。	保護者様からの相談に応じ、面談や助言をおこなっています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	1	・勉強会など実施されており保護者同士の交流になると思います。 ・保護者会はまだ参加できてません。	令和5年度は近隣の事業所さんと合同で保護者様向け研修会を開催しました。令和6年度は、多くの方にご参加いただけるよう、研修や交流の機会を設定できればと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	・土曜開所がなくなる時、次の行き先を一緒に探してくださり助かりました。 ・情報はとても細かく分析されフィードバックされています。(12番も同じく) ・特に苦情は伝えていないので分かりませんが問題ないと思われそうです。	体制についてはご契約の際に、説明をおこなっています。(重要事項説明8ページ) 出来るだけ苦情に繋がらないようにする為、要望や提案、気になることの相談等はいつでもお話を伺うようにしています。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	いつもしっかり伝達していただいています。	連絡帳を通してや、送迎時に口頭で様子をお伝えするようにしています。更に詳細な点をお伝えする際は電話や面談などでお伝えするようにしています。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	<p>長期の予定はHUGでも提示してくれています。</p> <p>・毎日利用時の活動内容を共有いただいているので本人に聞いて？な所も後で納得できています。</p>	<p>自己評価表はホームページにて公表を行っています。</p> <p>活動や行事予定に関しては、お知らせとして毎月保護者様に配布させていただきます。</p> <p>Facebookは現在更新をしておりませんが、日々の活動の様子や予定はシステム（HUG）にてお伝えしています。</p>
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	<p>写真に自分の子ども以外が写っているとほかしており、個人情報の扱いに慎重だと感じます。充分くらくらしてくれています。</p>	<p>個人情報の取扱いについてはご利用契約時に説明をおこない、同意書をいただいています。個人情報の取扱いについては、職員間でも十分に注意しおこなっています。</p>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	0	<p>定期的に行われ様子もしっかり伝えてくれています。（16番も同じく）</p>	<p>緊急時の対応、感染症に関するのプリントをご契約の際に説明、配布させていただきます。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0	<p>訓練の様子を細かくLineしていただき安心です。</p> <p>訓練の経験は特性を持つ子供達に危機感を持ってもらえると思うのでよい取り組みだと思っています。</p>	<p>年に2回（令和5年度は3回）、避難訓練を実施しており、（内1回は消防署立ち合いの元）当日参加のご利用保護者様には訓練の内容（結果）をLineにてお伝えしています。</p> <p>実施日にご利用されていないご家庭にもご周知頂けるよう、年度末に避難訓練の実施報告を作成し、毎年保護者様に配布しておりますが、令和5年度は3回目の避難訓練が3月28日に行われるため、訓練終了後配布したいと思います。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	<p>・とても楽しみにしています。</p> <p>・毎日いきたくらい楽しみにしています。（18番も同じく）</p> <p>・いつもありがとうございます。</p> <p>・いつも丁寧な支援をありがとうございます。</p> <p>・いつも楽しいのは職員さんのおかげです。そういう場が本人にあって感謝です。</p> <p>・毎日楽しく通わせてもらっています。</p>	<p>ありがとうございます。ご利用児様や保護者様にとって、楽しく、安心し、自信や成長を感じられる場でありたいと思います。日々振り返り反省し、より良い支援を提供できるよう、職員一同努めてまいりたいと思います。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	<p>・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。</p> <p>・とっても満足しています。</p>	