

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		ご意見	回答
			いいえ	はい		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		・スペースは十分にあると思うが2階なので下が気になります。 ・人数も多くないので広さは十分だと思う。	児童一人当たりの床面積は、収納などを除き2・47㎡が基準です。当施設は安静室などの個別の部屋、ロッカー、遊具、学習スペースをのぞいて約70㎡となっています。児童一人あたり7㎡になります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		・適切である。 ・適切であると思う。	職員は有資格者、児童指導員、研修修了者を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1		・配置されていると思う。 ・エレベーターもあり段差もない。	室内は全て段差のないバリアフリーになっています。トイレ内には手すりが設置されています。療育室内に手すりはありませんが、必要であれば設置を検討します。 同敷地内のクリニックと共有の階段には手すりの設置がされています。共有のエレベーター有。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13			・作成されている。 ・子どもの困り、保護者のニーズも取り入れられている。	アセスメントやモニタリングをもとに職員間で話し合いをおこない、児童発達支援管理責任者がデイサービス計画を作成しています。デイサービス計画の説明を行う際、保護者様に、確認をしていただいています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1		・工夫されていると思う。 ・毎日通所しているが、本人が楽しく過ごせている。	個々の能力や個性に即して内容を考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5		・デイ自体が障害のある子ない子が入っているので何時も事前に活動出来ている。 ・分からない	当事業所は、それぞれ医師の診断を受けた特性のある子供さんが通所されています。今年度は、近隣のデイサービスと交流行事を計画しました。また、放課後等デイサービスの他、児童クラブも運営されている事業所さんと交流させて頂いた際、児童クラブの子供さんと交流しサッカーや遊具等で楽しむ機会も頂きました。その他、自立支援協議会のこども部会で企画し、由布市のデイサービスや児童クラブの子供さんレクリエーションをする機会を部会のみならず企画しましたが、(にゅーふースポーツ)インフルエンザが蔓延している時期と重なってしまったことや、日曜日の開催だったこともあり当事業所からの参加者はいませんでした。令和6年度も、様々な方々と交流できる機会を作れるよう努めていきたいと思っています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			・説明された。 ・出来ている。	ご利用契約時に負担金や活動内容の説明をおこなっています。実費負担金(入場料や工作材料費等)に関しましては、行事によって金額が変わりますので、行事のお知らせに記載するようにしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			・連絡帳が行き届いていると思います。 ・お迎えの時などに今日の出来事を話してくれる。	連絡帳を通してや、送迎時、ご希望があれば個別面談(こちらからお願いする場合があります。)を通してご利用者様の状況について、共通理解を持つようになっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			・行われている。 ・面談もあるしはなしも聞いてくれる。	保護者様からの相談に応じ、面談や助言をおこなっています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	1	・保護者同士では無いけどデイの方が間に入り連携が支援されていると思います。 ・保護者が参加できる講演会がある。	令和5年度は近隣の事業所さんと合同で保護者様向け講演会を開催しました。令和6年度は、多くの方にご参加頂けるよう、研修や交流の機会を設定できればと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4			体制についてはご契約の際に、説明をおこなっています。(重要事項説明8ページ) 出来るだけ苦情に繋がらないようにする為、要望や提案、気になることの相談等はいつでもお話を伺うようになっています。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			・対応されている。 ・とれている。	連絡帳を通してや、送迎時に直接様子をお伝えするようになっています。更に詳細な点をお伝えする際は電話や面談などでお伝えするようになっています。	
13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			・毎日の活動内容や写メが送ってきます。安心しています。 ・十分出来ている。	・自己評価表の公表はホームページにて公表をおこなっています。 ・現在はFacebookは更新しておりませんが、日々の活動の様子や予定はシステム(HUG)にてお伝えしています。	

	14	個人情報に十分注意しているか	11			<ul style="list-style-type: none"> ・注意されていると思います。 ・していると思う。 	個人情報の取扱いについてはご利用契約時に説明をおこない、同意書をいただいています。個人情報の取扱いについては、職員間でも十分に注意しおこなっています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			<ul style="list-style-type: none"> ・何かあれば連絡が入ってきます。 ・されている。 	緊急時の対応、感染症に関するプリントを説明、配布させて頂いています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎年定期的に行われています。 ・行われている。 ・分からない。 	令和5年度は7月26日と12月27日の2回実施しています。（内1回は消防所の立ち合い）
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	4		<ul style="list-style-type: none"> ・用事がない限り月～土、毎日通っています。 ・毎日楽しみに通っている。 	ありがとうございます。ご利用者様や保護者様にとって、安心でき、成長や自信を感じられる場でありたいと思います。振り返り、反省し、より良い支援を提供できるよう、職員一同努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子供共々満足しています。 ・満足している。 	