

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所Sui

公表日 年月日 令和7年2月25日

利用児童数
25人24家庭

令和7年2月14日

回収数 24家庭中20家庭回収

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2			・駐車場を含め、活用されていると思います。 ・1階と2階があり、スペースは広いと思う。	基準通りです。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18			2	・多いくらい先生がたくさんいると思います。	基準通りです。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		2	・良く見たことがない。 ・とても整理整頓されていてスッキリしています。 物の位置も決まっていて視覚支援もきちんとされています。	1階から2階に続く階段と1階トイレに手すりが設置されていますが、1階玄関には段差がありバリアフリーではありません。 1, 2階とも視覚支援の為、ホワイトボードに当日の予定が時間表にして掲示してあります。また、目的に応じて狭くスペースを分けて（学習コーナーやクールダウン室など）いますが、遊びの時間は入り乱れてしまいます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				・綺麗だったと思う。 ・1階2階のエリア分けも上手にされています。	夕方、送迎残りの職員が毎日綺麗に清掃してくれています。 （使ったおもちゃも毎日消毒しています）
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				・ビジョントレーニングまではじめてくれて助かります。	日々、ミーティングで、子供さんの成長や気になる場面など、職員間で共有しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				・計画に応じ、日々SST等されており目標目的がとてもハッキリされています。本人も活動の必要性を分かって参加していて、楽しんでいます。（～8番まで同様）	情報プログラムは作成済みでまだ公表出来ていませんが、領域に分かれた活動を設定し、保護者様には「〇がつ予定表」として毎月システムに掲示しています。また、連絡帳にも、活動の目的をしめています。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				・保護者の意見が反映されていると思う。	計画更新の際、聞き取り、事業所評価をさせていただき、ニーズに応じた計画を作成させて頂いています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20					ガイドライン通りに行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				・日々プログラムが、組まれていて工夫されています。（10番も同じく）	計画に沿って支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20					6番と同様
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	1		2	・合同行事で工夫されています。	機会は本当に少なく限られているのですが、年に数回地域の他事業所数か所と合同行事を行っています。また、今年度は、地域の中学生・高校生のボランティアを受入れ、定型発達の子どもの関わりの機会を設定しました。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				・十分な説明がされ、保護者としてアドバイス頂いています。サービス計画に沿って日々の記録がとても丁寧です。（～13番まで同様）	契約の際にお伝えしています。また、別途負担金がある場合（入場料など）、HUGにてお知らせしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					個別支援計画には保護者様に説明後、同意頂き支援を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	5		2	・ビジョントレーニングの研修会に参加出来た。 ・梶原さんからの研修をしてほしい。お願いを込めて「はい」にしています。	今年度は、研修内容によって一部お声掛けさせて頂いた研修がありましたが、保護者様全員に向けては行えませんでした。（人数限定だったため）次年度は、保護者様全員にお声掛けできる研修会などを行っていきたいと思います。梶原からは、保護者様の交流もかねて、ペアプロ等を行っていただければと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1			・お迎えの時間はバタバタしていて、ゆっくり話す機会が少ないかも ・あおと合体してから、職員さん同士で子どもの状況把握がとてなされています。子どもの視点を含め、その子を抱える保護者にもとても共感して頂いてありがたいです。（～17番までの意見）	連絡帳には、日々の様子を記録しお伝えしていますが、おっしゃられる通り、送迎の際などはあまりしっかりした時間が確保できていません。面談も、相談があった際等に行っていますが、また、全員に向けて定期的に設定していければと思います。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1		4	保護者様より相談があった場合、また、子供さんの状態の変化に応じて面談を設定させて頂いています。全員にまんべんなく定期的に行っていないので、次年度は、半期ごとの面談だけでなく、定期的に面談を行っていききたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				はい、日々子供さんに対して、将来豊かに過ごせるよう、職員間でどう支援を行っていくか等、話し合っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	10	2	4	・いつかSuiの保護者さんとも交流してみたいです。 ・保護者や兄弟児の交流はないように思います。 保護者会とまではいかないかもしれませんが、保護者様同士が教法交換できる場所を提供したいと思います。（次年度こそは必ず実行！）開催に関し、アンケート用紙を配布しますので、保護者様の意見をお聞かせください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		4	・学校での困りに対し、サッと面談を入れてアドバイス頂いています。声の掛け方、褒め方、共感の仕方を教えて頂いています。（20番も同様） 相談の際は、いつでもSuiのLINEやお電話、HUGの保護者様コメントからお伝えください。梶原から折り返し、面談の場を設定します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				LINEやHUGを使い行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1			・毎日の活動報告を写真付き（HUGで見れる） ・HUGが写真付きで日々の記録、その月の予定も分かり易いです。 予定表は、毎月10～12日の間に、その他評価表なども全てHUGにアップしています。また、昨年度の評価表はホームページにもアップしていますのでよろしければご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				・とても慎重に取り扱われています。子どもの安全面、車の乗り降り、向かいも含め、とても丁寧です。声掛けもきちんとされています。（～26番まで同様） 十分気を付けるようにしていますが、ヒューマンエラーが起きてしまった場合などはご意見下さい。
非常時等の	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		1	HUGに職員用のマニュアルもアップしているのでよろしければご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		1	・避難訓練で、歩かれている所をたまたま見ました。声掛けをしっかりとされ、車へも注意されていました。HUG以外に利用日にLINEもしてくれています。 今年度は、避難訓練（地震からの火災発生を想定）を児童・職員で2回、職員向け災害時の対策・対応研修・BCP1回、交通安全講話を児童・職員で1回、職員向け救急救命研修1回（消防署を招いて）、職員向け緊急時防犯訓練（警察署の方を招いて）1回・職員向け事故対策・対応研修1回、職員向け感染症対応・対策・BCP研修（机上、実技）2回、職員向け虐待及び身体拘束防止の為の社内研修2回、行っています。

対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			1		事業所内の年間計画を見て頂きながら説明を行った保護者様と、口頭説明の保護者様がいたため、次年度は説明後HUGに年間計画をアップ致します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20					その都度連絡を行っています。緊急時には個別緊急カードを参考にご連絡しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20				・親や学校だけでやれない支援をされています。子どもはデイを楽しみに学校に行きます。先生がとても大好きで、子どもの居場所があると思います。（～29番まで同様）	ありがとうございます。私たち、日々子供達と楽しく過ごさせていただき、子供たちから学ばせて頂くこともたくさんあります。令和6年度は法人のことで（買取されるかも）あおが閉所になり、Suiが多機能型になり・・・と保護者様方にはたくさんのご心配とご迷惑をおかけしました。まだまだ至らない点が多くあり、日々振り返り反省することばかりです。その都度ご指摘いただき、日々研鑽し、子供たちが楽しく通い、保護者様が安心して子供さんを任せて頂ける事業所運営を行っていきたいと思います。今後も、たくさんのご意見を（良い事、悪い事に関わらず）頂ければ幸いです。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				・いつもありがとうございます。これからもお世話になります。 ・いつも丁寧な支援をして頂きありがとうございます。	